

НАВИГАТОР

ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ
СТУДЕНТАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ
И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



СОДЕРЖАНИЕ



ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

3 СТР.

5 СТР.

СИТУАЦИОННАЯ
ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ
С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ

СИТУАЦИОННАЯ
ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ
С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

8 СТР.

9 СТР.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ
СТУДЕНТАМ С НАРУШЕНИЕМ
ФУНКЦИЙ ОДА

СИТУАЦИОННАЯ
ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ
С МЕНТАЛЬНЫМИ
НАРУШЕНИЯМИ

11 СТР.

12 СТР.

СИТУАЦИОННАЯ
ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ
С ЭПИЛЕПСИЕЙ

СИТУАЦИОННАЯ
ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ
С САХАРНЫМ
ДИАБЕТОМ

13 СТР.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



Общение на равных. Уделяйте внимание человеку, а не его инвалидности, относитесь к нему как к личности, так же, как и к остальным людям.

ПРАВИЛА ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

(выдержки из документа «Десять правил эффективного общения с людьми с инвалидностью, Керен Мейер, национальный центр доступности США»)

1. Когда Вы разговариваете с человеком, имеющим инвалидность, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или переводчику жестового языка.
2. Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если Вы не поняли, не стесняйтесь переспросить.
3. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Никогда не притворяйтесь, что Вы поняли, если на самом деле это не так.

Главное правило: если Вы сомневаетесь, как правильно себя вести в той или иной ситуации, положитесь на свой здравый смысл. Будьте спокойны и доброжелательны. Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Главное, если Вы стремитесь быть понятным – Вас поймут. Не бойтесь шутить. Хорошая шутка поможет наладить общение и разрядить обстановку. Относитесь к другому человеку так же, как к самому себе, и точно так же его уважайте, тогда все будет хорошо!

КОГДА ВЫ ГОВОРИТЕ ИЛИ ПИШИТЕ О ЛЮДЯХ

С ИНВАЛИДНОСТЬЮ (Региональная общественная организация людей с инвалидностью «Перспектива»)

Используйте слова и понятия, НЕ создающие стереотипы:

- ✓ Человек с инвалидностью (*используемый в законах и нормативах официальный термин «инвалид» – допустим, но не рекомендуется к употреблению в речи и в текстах*);
- ✓ Человек без инвалидности;
- ✓ Человек, использующий инвалидную коляску; человек, передвигающийся на коляске; человек на коляске; человек на кресле-коляске;
- ✓ Человек с ДЦП (детский церебральный паралич);
- ✓ Человек с особенностями развития/с особенностями в развитии;
- ✓ Дети с особыми образовательными потребностями;
- ✓ Человек с синдромом Дауна;
- ✓ Человек с аутизмом, с расстройством аутистического спектра (РАС);
- ✓ Человек с эпилепсией;
- ✓ Человек с особенностями психического развития;
- ✓ Незрячий, слабовидящий человек, человек с инвалидностью по зрению;
- ✓ Собака-проводник;
- ✓ Неслышащий, слабослышащий человек, человек с инвалидностью по слуху;
- ✓ Жестовый язык (такой же язык, как русский, английский или любой другой);
- ✓ Переводчик жестового языка.

О ДОСТУПНОСТИ

При планировании мероприятий и событий: заранее убедитесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Проанализируйте, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить, чтобы учесть особенности и возможности участников (например, организация мероприятия на 1 этаже или в корпусе с лифтом, достаточное пространство для передвижения, наличие доступных санитарных комнат, столовой и других мест общего пользования и т.п.).

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ



Основная потребность:

При частичном нарушении зрения (сужении полей зрения, изменения цветовосприятия, выраженного изменения остроты зрения) может понадобиться помощь персонала при наличии информационных барьеров и в случае недостаточной зрительной информации: её недостаточной освещенности, контрастности, размеров текста и иных знаков, при отсутствии цветовой контрастной предупредительной разметки.

При полной потере зрения студенту может понадобиться помощь персонала при ориентации в пространстве, перемещении в рамках образовательной организации, получении текстовой и графической информации в альтернативном формате, чтении и заполнении документации.

Представление информации: печать крупным шрифтом (при частичной потере зрения), шрифтом Брайля (при полной потере зрения), дублирование текстовой информации голосом, использование специальных технических средств для увеличения текста и графики / озвучивания текстовой информации.

ДЕЙСТВИЯ ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

- при сопровождении к месту **указывайте ориентиры**, описывайте препятствия на пути и помогайте в их преодолении, познакомьте с содержанием необходимых надписей на пути следования;
- проинформируйте о размещении **элементов информационной доступности** (мнемосхем, тактильных табличек, пиктограмм, звуковых маяков, сенсорных информационных терминалов и т.д.), предоставьте возможность воспользоваться ими для самостоятельной ориентации в здании;
- предоставьте студенту необходимую информацию в полном объёме в **доступной для него форме** (в звуковой, с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля, увеличенного шрифта, вспомогательных технических средств и т.д.);
- окажите помощь при оформлении необходимых документов, составлении письменных обращений, оплате услуг и т.д.;
- **сориентируйте в незнакомом месте** для выполнения самостоятельно привычных действий (например, открытие / закрытие двери, информирование о расположении приборов, устройств в столовой, санитарной комнате и др.).



- При необходимости предоставления информации студенту, следует предоставить **технические средства** (для чтения: для увеличения размера читаемого текста или для дополнительной освещенности) либо прочитать текст в документе, на стенде, на иных носителях.
- При выборе специального места в зале, в учебном классе, в ином месте оказания услуг, предпочтительно размещать слабовидящего **ближе к источнику информации**, с лучшим освещением.



- При встрече с незрячим человеком **обозначьте факт обращения к нему**, например, просто дотронувшись до его плеча и (или) назвав его (если известно имя и отчество).
- Если необходимо завершить разговор, отойти от студента, **предупредите** его об этом.
- Если человек пользуется белой тростью, желательно, сопровождая его, двигаться с противоположной стороны от руки, в которой трость, **не исключая возможности человеку пользоваться и тростью**.
- Для обозначения какого-либо предмета, которым предстоит воспользоваться незрячему: поручня вдоль лестницы, поручня вдоль стен предметов мебели (стула, кресла, стола, и т.п.), **необходимо описать место нахождения и расположения предметов**, а также положить руку незрячего человека на этот предмет, далее студент сам определится, как этим воспользоваться: двигаться, используя поручень, присесть на стул, кресло.
- Если студент **с собакой-проводником**, **не стоит трогать и заигрывать** с ней и отдавать команды собаке-проводнику (это может делать только хозяин собаки). При необходимости, можно предложить студенту проводить его к организованному в корпусе месту ожидания собаки-проводника.
- При необходимости **ознакомьте незрячего человека с документом, особенно требующим принятия решения и подписи**, можно предложить ознакомиться с ним по копии, выполненной шрифтом Брайля (если студент им владеет), либо прочитать ему текст этого документа полностью, дословно, не сокращая, не пересказывая, а затем (при необходимости) указать пальцем место подписи.

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ

Сопровождающий: дотроньтесь тыльной стороной ладони до руки или локтя незрячего. При передвижении следите, чтобы было достаточно свободного места не только для Вас, но и для незрячего человека. Держите руку расслабленной вдоль тела. Передвигайтесь с обычной скоростью.



Незрячий: возьмет руку сопровождающего чуть выше локтя и займет позицию на полшага позади.



ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ЗАХВАТА:

ВЫШЕ КИСТИ, ОПОРА НА СГИБ ЛОТЯ, ЛАДОНЬ НА ПЛЕЧЕ

УЗКИЙ ПРОХОД



Сопровождающий: продолжая движение, заведите прямую руку за спину.

Незрячий: вытянет руку и изменит позицию, чтобы находиться четко позади Вас.

ДВЕРНОЙ ПРОЁМ



Сопровождающий: не забудьте сделать жест для узкого прохода, скажите незрячему с какой стороны будет дверь и подайте дверь в руку незрячего.

Незрячий: займет позицию четко за Вашей спиной, вытянет руку к вашему плечу, чтобы Вы могли подать дверь, придерживает дверь при прохождении через нее и закрывает.

ЛЕСТНИЧНЫЙ ПРОЛЕТ



Сопровождающий: сообщите о приближении к лестнице, приостановитесь у ее основания, а потом в конце.

Незрячий: когда Вы остановитесь незрячий подойдет ближе к первой ступеньке, Вы начнете движение, незрячий будет идти на шаг позади.

РАЗВОРОТ (ЕСЛИ МАЛО МЕСТА, МОЖНО РАЗВЕРНУТЬСЯ ЛИЦОМ К ЛИЦУ)



Сопровождающий: попросите развернуться лицом к лицу. Повернитесь на 90° к незрячему. Предложите другую руку, дотронувшись до руки незрячего тыльной стороной ладони. Повернитесь еще на 90°.

Незрячий: вместе с вами повернется лицом к Вам, отпустит руку и, после того, как Вы дотронетесь другой рукой, возьмется.

УСАЖИВАНИЕ



Сопровождающий: подведите незрячего к месту посадки, возьмите его руку чуть выше кисти и положите на спинку стула / сиденья.

Незрячий: выдвинет стул, если необходимо, и сядет.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА



Основная потребность:

При частичном снижении слуха помощь персонала при наличии информационных барьеров и в случае недостаточной текстовой и графической информации

При полной потере слухового восприятия студенту может понадобиться помощь персонала при ориентации в пространстве, перемещении в рамках образовательной организации, получении информации (дублировании).

Представление информации: текстовые / графические / схематические документы, письменная речь.

ДЕЙСТВИЯ ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

- осуществляйте коммуникацию **альтернативными способами** – письменным, печатным;
- при разговоре со студентом поддерживайте **визуальный контакт**, важно, чтобы собеседник видел лицо и губы говорящего, которые должны быть достаточно освещены – это улучшит понимание слабослышащему человеку и позволит читать с губ неслышащему.
- проинформируйте о размещении **элементов информационной доступности** (визуально-звуковые системы, индукционные системы и т.д.), предложите при необходимости для пользования индивидуальные специальные технические средства.

! ПОМНИТЕ



- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно **слегка тронуть человека или же помахать рукой**.
- Говорите со слабослышащим человеком **более громко, четкими короткими фразами**, также возможно использование жестов, говорить со стороны лучше слышащего уха.
- В помещении, где предоставляется информация, важно приблизить слабослышащего человека к **источнику звука**, либо обеспечить индивидуальное усиление звука (например, техническими средствами).



- Если неслышащий человек владеет языком жестов, следует сообщить ему о возможности пригласить сурдопереводчика (либо обеспечить допуск сурдопереводчика к общению, к месту получения услуг).
- Если вы общаетесь через переводчика русского жестового языка, не забудьте, что обращаться надо **непосредственно к собеседнику**, а не к переводчику.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ С НАРУШЕНИЕМ ФУНКЦИЙ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА



Основная потребность: помощь в посадке / высадке в транспортное средство, при входе / выходе в образовательную организацию, при передвижении в учреждении, при размещении в аудитории, при выполнении самостоятельно привычных действий (самообслуживании), а также в связи с особенностями нарушений (необходимость пользоваться техническими средствами: ходунки, костыли, трости; либо наличие навязчивых движений или скованности); при открывании тяжелой двери, при подъеме по лестнице, при пользовании лифтом; при пользовании гардеробом.

ДЕЙСТВИЯ ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

- предоставьте сменное кресло-коляску, окажите помощь при перемещении в кресло-коляску;
- при необходимости посещения помещений, расположенных на верхних этажах, помогите воспользоваться лифтом, лестничным подъёмником или коляской-трансформером (в зависимости от оснащённости конкретного корпуса);
- лицам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, нарушениями функций или отсутствием верхних конечностей: окажите помощь при посещении санитарно-гигиенического помещения (например, открыть / закрыть дверь, перемещение в рамках помещения).

! ПОМНИТЕ

- При общении с лицом с инвалидностью на коляске нужно постараться расположиться так, чтобы **лица оказались на одном уровне**, например, сесть рядом на стул или отойти на небольшое расстояние, чтобы человеку на

коляске не пришлось запрокидывать голову – это неудобно, а при некоторых видах нарушений невозможно.

- Надо помнить, что инвалидная коляска – **личное средство и личное пространство человека**, ею пользующегося: нельзя пытаться ее перемещать без позволения хозяина; также неприемлемо на нее садиться, облокачиваться, ставить ноги.
- Начиная перемещать человека в инвалидной коляске, стоит уточнить некоторые **технические возможности** коляски (управления, торможения), выбрать приемлемый, согласованный с человеком на коляске темп движения.
- При необходимости использовать другие вспомогательные технические средства (шагающий лестничный подъемник, инвентарный пандус, вспомогательные средства в санитарной комнате и прочее), нужно **предварительно обсудить и согласовать это со студентом**.

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ



Техника заезда на тротуар лицом вперед



Техника заезда на тротуар спиной вперед



Перемещение по пандусу



Техника перемещения по пандусу вверх



Техника спуска с тротуара лицом вперед



Техника спуска с тротуара спиной вперед



Техника перемещения по пандусу вниз – спиной вперед



Техника перемещения по пандусу вниз на балансе



Техника спуска по лестнице при помощи двух ассистентов



Техника подъема по лестнице при помощи двух ассистентов



Техника перемещение с земли на коляску

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ



Основная потребность: студенту может понадобиться помощь персонала при ориентации в пространстве, перемещении в рамках образовательной организации, получении доступа к сенсорной комнате, при составлении письменных документов, при самообслуживании.

Представление информации: тезисные записи, визуальные карточки, фото, иллюстрации и т.п.

ДЕЙСТВИЯ ПО ОКАЗАНИЮ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

- объясняйте правила и порядок посещения или обслуживания в учреждении, условия конкретной деятельности – **частями и пошагово**;
- предложите при необходимости для пользования индивидуальные средства для защиты **от внешних раздражителей** (например, беруши, очки с темными стеклами, головные уборы с козырьком и т.п.) – для людей с РАС (расстройством аутистического спектра);
- рассказывайте о своих планах или порядке действий **заранее**. Четко придерживайтесь намеченного плана, который проговорили со студентом.

! ПОМНИТЕ

- При общении используйте **ясный доступный язык**, выражайтесь точно и по делу, не используйте длинных фраз, словесных штампов, образных выражений и сложных смысловых оборотов. Будьте готовым повторить несколько раз. Используйте для объяснения иллюстрации, фотографии, простые символы (*рекомендуется иметь пособия и наборы экстренной помощи в виде визуальных карточек для осуществления **альтернативной коммуникации***).
- Люди с ментальными нарушениями могут не ответить на вопрос, заданный в незнакомой формулировке. Их могли научить отвечать на определенный вопрос, поэтому вопрос, заданный чуть по-другому, может не вызвать ответной реакции. **Реакция на вопрос может быть отсроченной на довольно длительное время.**

Люди с ментальными нарушениями, сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор: принимать помощь или нет, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а также подписывать необходимые документы.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ С ЭПИЛЕПСИЕЙ



Основная потребность: оказание первой помощи при эпилептическом приступе.

Видимые симптомы: обморок, провалы в памяти, рассеянность, неспособность различать или слышать звуки, потеря зрения или визуальные галлюцинации, нарушения речи, слюнотечение, частое моргание, отсутствие движений или мышечного тонуса, тремор, подергивание конечностей или всего тела, автоматизмы (повторяющиеся движения), конвульсии, изменение цвета кожи (бледность, синюшность), затрудненное дыхание, частый пульс.

ЧТО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ ПРИ ПРИСТУПЕ



Разжимать человеку зубы, придерживать язык или вставлять какие-либо предметы в рот



Переносить человека с места, где случился приступ, если только оно не является опасным для жизни



Пытаться насильственно сдерживать судорожные движения



Делать искусственное дыхание или массаж сердца



Пытаться дать выпить воды или какие-либо лекарственные препараты

ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ



Обязательно зафиксировать время начала приступа



Защитите голову больного от возможной травмы, при возможности подложите что-нибудь мягкое под голову



Освободите окружающее пространство от мебели, режущих предметов в целях предотвращения травматизации



Освободите от тесной одежды



Поверните голову на бок для предотвращения западения языка попадания слюны в гортань в гортань, когда приступ прекратится поверните человека на бок

ОСТАВАЙТЕСЬ РЯДОМ С ЧЕЛОВЕКОМ

Если приступ длится более 5 минут – вызывайте скорую.

После приступа позвольте студенту отдохнуть, при необходимости помогите добраться домой.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ СТУДЕНТАМ С САХАРНЫМ ДИАБЕТОМ



Основная потребность: оказание первой помощи при диабетической коме (гипергликемической, гипогликемической).

ГИПЕРГЛИКЕМИЧЕСКАЯ КОМА

(много сахара в крови, недостаток инсулина)

Видимые симптомы: сильная жажда и сухость, признаки самоотравления, слабость, головная боль, двоение в глазах, частое мочеиспускание.

ГИПОГЛИКЕМИЧЕСКАЯ КОМА

(мало сахара в крови при передозировке инсулина)

Видимые симптомы: потливость, бледность, раздражение, тревожность, рассеянность, голод, потеря координации, сонливость.

ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ



**Вызовите «скорую помощь»
03, 103, 112**

Уложите на бок или на живот

Освободите дыхательные пути

Начните отпаивать сахарным сиропом

Приложите холод на голову

Тщательно следите за характером дыхания и состоянием до прибытия врачей

Дайте конфету или сахар в чистом виде, мёд, крем для торта, фруктовый сок или воду с разведенным в ней сахаром (три столовые ложки на стакан).

НЕДОПУСТИМО!

*Вводить инсулин без назначения врача.
Пользоваться грелками и согревающим компрессом.
Отпаивать студента в положении на спине.*



8-800-700-76-62



rumts@utmn.ru



rtmc.utmn.ru

